Retour d'expérience

Déploiement de mySilae & Accompagnement à la gestion de la paie

ARCONIC



ARCONIC

Témoignage de **Laurence MEISTERMANN**
Gestionnaire de paie

Comment Arconic a fiabilisé la gestion de sa paie et fluidifié ses processus avec Fortify ?

Contexte

- **170 collaborateurs** en France
- Ancien outil de paie devenu inadapté
- Multiplication des **intermédiaires** liée au centre de services partagés
- Réorganisation interne et déploiement d'une **nouvelle solution de paie**

Enjeux

- **Fluidifier** les processus
- **Fiabiliser** la gestion de la paie
- Bénéficier d'un logiciel de paie **adapté aux spécificités métier**

Solution

- Déploiement et paramétrage sur mesure de **mySilae**
- **Accompagnement à la gestion de la paie**
- Support technique logiciel



ARCONIC

Arconic est un leader industriel mondial spécialisé dans la fabrication de produits et de technologies en aluminium pour les secteurs de l'aéronautique, de l'automobile, des transports commerciaux et du bâtiment.

Basé à Merxheim en Alsace, la filiale Française du groupe accompagne les acteurs de la construction en les aidant à concrétiser leur vision de bâtiments modernes, esthétiques et performants.

Convention collective : **Métallurgie**

Une nouvelle organisation pour simplifier la gestion de la paie

Confrontée aux limites de son ancien logiciel et à une organisation reposant sur un centre de services partagés, Arconic rencontrait des difficultés dans le traitement de sa paie.

Les nombreux intermédiaires ralentissaient les échanges et compliquaient la résolution des problèmes. En 2019, une réorganisation interne a offert à Laurence Meistermann l'opportunité de se tourner vers une solution plus adaptée à ses besoins.
L'objectif : **gagner en fiabilité et en simplicité**, tout en **facilitant les échanges.**

my Silae : une solution fiable, adaptée aux spécificités d'Arconic

Pour répondre aux besoins d'Arconic, Fortify a accompagné le déploiement de my Silae et réalisé les paramétrages nécessaires, notamment pour gérer les interfaces avec la comptabilité américaine.

Arconic a bénéficié d'une **mise en place rapide du projet** et d'une période de paie en doublon, permettant d'identifier rapidement les éventuels écarts entre les 2 logiciels.

Aujourd'hui, Laurence Meistermann apprécie particulièrement la **fiabilité et la simplicité** de la solution, tout en soulignant que le logiciel est « *simple à comprendre et facile d'utilisation* ».
De plus, Silae prend en charge les spécificités de la paie en Alsace-Moselle.

Bénéfices

Suivi personnalisé

Des échanges fluides et un accompagnement de proximité avec des interlocuteurs dédiés.

Simplification des processus

Suivi en direct avec un support réactif et sans intermédiaires.

Une solution sur mesure

Une gestion de la paie fiabilisée, un logiciel et des paramétrages adaptés aux spécificités métier.

Un accompagnement réactif et des interlocuteurs de confiance

Au-delà de la solution, la **qualité de l'accompagnement** constitue un véritable point fort de la collaboration.

Arconic bénéficie d'un **support accessible et réactif**, avec des interlocuteurs qui connaissent ses besoins et assurent un suivi direct, sans intermédiaire.

Les demandes transmises reçoivent rapidement une réponse, permettant à Laurence Meistermann d'avancer sereinement dans la gestion quotidienne de la paie.

Une **relation de confiance** qui se traduit par une grande satisfaction et par la volonté de poursuivre la collaboration avec Fortify.

Le mot de la fin

Quand on a de bons interlocuteurs, tout se passe bien ! J'ai un bon support avec des interlocuteurs très réactifs et je sais que je peux compter sur eux en cas de besoin.

Laurence MEISTERMANN

Qui sommes-nous ?

Le Groupe Fortify est une entreprise de conseil et de service en technologie avec des expertises en Ressources Humaines, Data et Digital.

Depuis plus de 10 ans, Fortify accompagne les entreprises dans leurs transformations stratégiques et organisationnelles.

- **Conseil RH & SIRH**
- **Digitalisation RH/AMOE SIRH**
- **Gestion des données RH**
- **Services Paie & RH**
- **Formation**